

Komerční banka, a.s. a Cataps, s.r.o., společně vydávají tyto Všeobecné obchodní podmínky pro přijímání platebních karet (dále jen „VOP“), které upravují základní pravidla obchodních vztahů mezi Poskytovateli služeb a Klienty při poskytování vybraných Platebních služeb souvisejících s přijímáním platebních karet Klienty od svých zákazníků. Seznamte se prosím důkladně s tímto dokumentem. Vaše případné dotazy rádi zodpovíme.

Článek 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Komerční banka, a.s., je právnická osoba vykonávající činnost na základě bankovní licence udělené jí podle příslušných právních předpisů.
Identifikační údaje:
sídlo: Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07,
IČO: 45317054,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360,
číselný kód: 0100,
znakový kód: KOMB,
BIC / SWIFT kód: KOMBCZPPXXX (pro 8místnou variantu: KOMBCZPP),
(dále jen „Banka“).
- 1.2 Cataps, s.r.o.,
Identifikační údaje:
sídlo: Praha 1 – Nové Město, Václavské náměstí 796/42, PSČ 110 00,
IČO: 03633144,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 235160,
(dále jen „KB Smartpay“).

(Banka a KB Smartpay dále společně jako „Poskyvatel služeb“)
- 1.3 Činnost Banky podléhá dohledu ze strany ČNB.
- 1.4 Poskyvatel služeb nemá povinnost vstoupit s Klientem do smluvního vztahu nebo poskytnout Platební službu. Poskyvatel služeb jsou oprávněni vázat poskytování Platebních služeb na předložení potřebných dokumentů a informací.

Článek 2. Smluvní dokumentace

- 2.1 **Výčet Smluvních dokumentů.** Kromě VOP vydávají Poskyvatel služeb další dokumenty (zejména Pokyny pro provádění transakcí platebními kartami), které upravují podmínky poskytování vybraných Platebních služeb. Další podmínky a informace o poskytování vybraných Platebních služeb včetně platebního styku jsou uvedeny v příslušných Oznámeních. Ceny za poskytované vybrané Platební služby a za úkony s vybranými Platebními službami související jsou stanoveny ve Smlouvě a v Sazebníku. VOP, Oznámení pro příslušnou Platební službu a Sazebník (v rozsahu relevantním k příslušné Platební službě) tvoří část obsahu Smlouvy (dále jen „Smluvní dokumenty“). Smluvní dokumenty uveřejňují Poskyvatel služeb na svých internetových stránkách nebo jsou k dispozici v obchodních místech Poskyvatelů služeb.
- 2.2 V případě, kdy k uzavření Smlouvy dojde v období mezi dnem, kdy Poskyvatel služeb zpřístupnil návrh změny některého ze Smluvních dokumentů a navrhovaným dnem jeho účinnosti dle článku 31 VOP, považuje se od navrhovaného dne účinnosti za nedílnou součást Smlouvy měněný Smluvní dokument ve znění navrhovaných změn.
- 2.3 **Hierarchie Smluvních dokumentů.** Ujednání Smlouvy mají přednost před odchýlnými ujednáními Smluvních dokumentů. Ustanovení Oznámení a Sazebníku mají přednost před odchýlnými ustanoveními VOP.
- 2.4 Klient se zavazuje, že osoby, které jménem nebo za Klienta využívají Platební služby, budou vždy řádně seznámeny s příslušnou Smlouvou, Smluvními dokumenty a dalšími dokumenty, které se k dané Platební službě vztahují.
- 2.5 **Povinné zveřejňování Smluv.** Ukládají-li právní předpisy Klientovi povinnost zveřejnit Smlouvu a Klient takovou povinnost nesplní, jsou Poskyvatel služeb oprávněni takovou Smlouvu zveřejnit příslušným způsobem sami.

Článek 3. Identifikace Klienta a předkládání dokumentů

- 3.1 **Identifikace osob.** Před poskytnutím i v průběhu poskytování Platební služby jsou Poskyvatel služeb oprávněni žádat o identifikační doklady, další dokumenty a informace nutné k jejímu poskytnutí a k řádné identifikaci a kontrole Klienta, osob oprávněných jednat jménem Klienta, a Skutečného majitele a dále k určení, zda Klient, Skutečný majitel Klienta nebo osoba oprávněná jednat jménem Klienta je či není Politicky exponovanou osobou nebo U.S. osobou.
- 3.2 Poskyvatel služeb jsou oprávněni stanovit rozsah vyžadovaných dokumentů a informací. Poskyvatel služeb jsou v rámci plnění svých povinností vyplývajících z právních předpisů¹ oprávněni provádět identifikaci a kontrolu, plnit svou informační povinnost, zjišťovat a zpracovávat údaje o účastnících vybrané Platební služby, vést evidenci takto získaných údajů, to vše v souladu se smluvními ujednáními a právními předpisy.²
- 3.3 **Pořízení kopií dokumentů.** Poskyvatel služeb jsou oprávněni pořídit si pro vlastní potřebu kopie předložených dokumentů i jakýkoli autentický (písemný, zvukový či elektronický) záznam o komunikaci s Klientem, včetně evidence a záznamu telefonických hovorů, a uchovávat je. Pokud právní předpis nestanoví jinak, Klient, Skutečný majitel, osoby jednající jménem nebo za Klienta souhlasí s pořízením záznamu, s jeho uchováním a s tím, že takovýto záznam může být v případě potřeby využit jako důkazní prostředek. Poskyvatel služeb nejsou povinni takovýto záznam uvedeným osobám poskytnout, nestanoví-li právní předpis jinak.

Článek 4. Informační povinnost

¹ zejména z. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů
² zejména z. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Nepoužije se**
- 4.2 Informační povinnost Klienta.** V zájmu zabezpečení řádného poskytování Platebních služeb je Klient povinen Poskytovatele služeb bez zbytečného odkladu informovat o:
- změně svých identifikačních údajů, jakož i údajů osob jednajících jeho jménem nebo za něj a Skutečného majitele,
 - jakékoli skutečnosti, která z Klienta může činit Osobu se zvláštním vztahem k Bance,
 - změně skutečností určujících status Politicky exponované osoby nebo U.S. osoby,
 - dalších změnách a skutečnostech, které mají nebo mohou mít podstatný vliv na poskytování vybraných Platebních služeb, na plnění povinností Klienta vůči Poskytovatelům služeb a dále na právní postavení Klienta (například vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, omezení svéprávnosti a podobně) anebo osoby jednajících jménem nebo za Klienta nebo na Skutečného majitele,
 - ztrátě dokumentů zásadního významu v souvislosti s poskytováním vybraných Platebních služeb, jakož i dokladů identifikujících Klienta nebo osoby jednající jménem nebo za Klienta.
- 4.3 Nepoužije se.**
- 4.4 Pravost a správnost předkládaných dokumentů.** Poskyvatelé služeb jednají v důvěře v pravost a pravdivost předložených dokladů, dokumentů a poskytnutých informací, přičemž nejsou povinni je přijmout, mají-li o nich odůvodněné pochybnosti.

Článek 5. Jednání Klienta a Poskytovatelů služeb

- 5.1 Způsob jednání Klienta.** Klient jedná ve vztahu k Poskytovatelům služeb buď osobně, nebo prostřednictvím Jednající osoby nebo prostřednictvím Zmocněnce, není-li ve VOP stanoveno, že za Klienta v uvedeném rozsahu mohou jednat i jiné osoby, a to v souladu s právními předpisy a v dohodnuté formě. Poskyvatelé služeb jsou oprávněni stanovit, že některá jednání vůči Poskytovatelům služeb je Klient povinen učinit osobně, resp. prostřednictvím Jednající osoby. Pokud je členem statutárního orgánu Klienta právnické osoby jiná právnická osoba, zastupuje tohoto člena statutárního orgánu Klienta vůči Poskytovatelům služeb buď (i) pouze fyzická osoba, která byla zmocněna touto právnickou osobou, aby ji ve statutárním orgánu Klienta zastupovala, a to na základě předložené plné moci opravňující k takovému jednání, nebo (ii) člen statutárního orgánu této jiné právnické osoby, je-li jím fyzická osoba. Na plnou moc dle předchozí věty se uplatní ustanovení článku 5.3 VOP.
- 5.2** Poskyvatelé služeb jsou oprávněni ověřovat oprávnění osoby jednající jménem nebo za Klienta a odmítnout či pozdržet provedení jakéhokoli příkazu či žádosti do doby, než bude považovat za nepochybné, že daná osoba je skutečně oprávněna jménem nebo za Klienta v dané věci jednat. Poskyvatelé služeb jsou dále oprávněni odmítnout či pozdržet provedení jakéhokoli příkazu či žádosti v případě, že jim nebudou předloženy všechny nezbytné dokumenty (zejména souhlasy, schválení, čestná prohlášení) nezbytné pro poskytnutí vybrané Platební služby nebo nebudou-li tyto dokumenty obsahovat požadované náležitosti či dostatečně prokazovat příslušné skutečnosti.
- 5.3 Náležitosti plné moci.** Poskyvatelé služeb jsou oprávněni k některým úkonům vyžadovat speciální plnou moc. Podpis Klienta na plné moci musí být úředně ověřen nebo učiněn před zaměstnancem Poskytovatelů služeb.
- 5.4 Způsob jednání Poskytovatelů služeb.** Poskyvatelé služeb jednají prostřednictvím svých zaměstnanců či třetích osob, které jsou k danému jednání řádně zmocněné či jejichž oprávnění jednat jménem nebo za Poskytovatele služeb vyplývá z právních předpisů. Tam, kde to budou Poskyvatelé služeb považovat za vhodné, jsou oprávněni nahradit podpis osob oprávněných jednat za Poskytovatele služeb tištěnými nebo mechanickými prostředky, zejména v případě hromadné či automaticky generované korespondence.
- 5.5 Ověření podpisu.** Podpis Klienta nebo osob jednajících jménem či za Klienta na dokumentech, kterými dochází ke vzniku, změně nebo zániku smluvního vztahu s Poskytovatelem služeb, jakož i na odmítnutí změny VOP či jiného Smluvního dokumentu dle článku 31 VOP, musí být učiněn před zaměstnancem Poskytovatelů služeb nebo musí být úředně ověřen, pokud v konkrétním případě Poskyvatelé služeb neakceptují jiný způsob ověření (např. prostřednictvím služby přímého bankovníctví). Poskyvatelé služeb jsou oprávněni určit dokumenty, které je třeba podepsat v souladu s Podpisovým vzorem.
- 5.6 Nepoužije se.**
- 5.7 Omezení jednání.** Osoba jednající jménem nebo za Klienta je povinna při tomto jednání vůči Poskytovatelům služeb dodržovat veškerá omezení a podmínky pro jeho zastupování, jež pro ni vyplývají z příslušných právních předpisů, z rozhodnutí soudu či jiných státních orgánů nebo z pokynů Klienta. V opačném případě je tato osoba povinna nahradit Poskytovatelům služeb škodu, která jim vznikne v důsledku porušení této povinnosti.
- 5.8 Nepoužije se.**

Článek 6. Vzájemná komunikace

- 6.1 Způsoby komunikace.** Klient a Poskyvatelé služeb se mohou dohodnout na vzájemné komunikaci elektronickými či jinými technickými prostředky. V případě telefonické komunikace se Klient i Poskyvatelé služeb identifikují dohodnutým způsobem či způsobem nevzbuzujícím pochybnost o totožnosti osoby, která příslušnou komunikaci činí.
- 6.2 Jazyk komunikace.** Komunikace mezi Poskytovatelem služeb a Klientem v rámci smluvního vztahu probíhá v českém jazyce, nebude-li dohodnuto jinak. Poskyvatelé služeb nejsou povinni přijmout dokument v cizím jazyce a jsou oprávněni žádat předložení úředního překladu cizojazyčného dokumentu do českého jazyka. V případě dokumentů ve více jazykových verzích je vždy rozhodující existující česká verze.
- 6.3 Místo komunikace.** Vzájemná komunikace mezi Klientem a Poskytovatelem služeb probíhá prostřednictvím Klientova obchodního místa, nebude-li Poskytovatelem služeb stanoveno nebo s Klientem dohodnuto jinak. Tímto způsobem Klient plní také svou informační povinnost.

Článek 7. Nepoužije se

Článek 8. Doručování zásilek

- 8.1 Doručování Klientovi.** Doručování Zásilek provádějí Poskyvatelé služeb buď na Kontaktní adresu, prostřednictvím služeb přímého bankovníctví Banky, kterou si Klient zřídil nebo jiným dohodnutým způsobem. Pokud se Klient s Poskytovatelem služeb nedohodne jinak, považuje se za Kontaktní adresu Klienta adresa jeho sídla.
- 8.2** Poskyvatelé služeb jsou oprávněni určit Zásilku, kterou je třeba vždy doručit Klientovi na jeho Kontaktní adresu, a to bez ohledu na jiné způsoby doručování sjednané ve Smlouvě. Poskyvatelé služeb jsou oprávněni doručit Zásilku Klientovi do jeho sídla, je-li odlišné od jeho Kontaktní adresy.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

- 8.3 Doručování Poskytovatelům služeb.** Zásilky určené Poskytovatelům služeb musí být doručovány do Klientova obchodního místa, neoznámí-li Poskytovatelé služeb Klientovi jinou adresu nebo nebude-li sjednáno jinak.
- 8.4 Způsob doručování.** Zásilky je možné doručovat osobně, poštou, kurýrní službou nebo jiným dohodnutým způsobem, např. prostřednictvím služeb přímého bankovníctví Banky, faxem či e-mailem. Poskytovatelé služeb se mohou s Klientem dohodnout na doručování Zásilek prostřednictvím Zmocněnce pro doručování. Smluvní dokumenty či jejich změny dle článku 31 VOP doručují Poskytovatelé služeb Klientovi přednostně do příslušné schránky ve službě přímého bankovníctví Banky, má-li Klient takovou službu zřízenou. Klient se může s Poskytovateli služeb dohodnout na doručování dokumentů dle předchozí věty přednostně prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) Síť elektronických komunikací (veřejné telefonní linky, linky mobilních sítí, e-mail a fax) sloužící pro doručování Zásilek však nejsou pod přímou kontrolou Poskytovatelů služeb, kteří tak neodpovídají za škodu způsobenou Klientovi jejich případným zneužitím.
- 8.5 Okamžik doručení.** Zásilky doručované Poskytovateli služeb na Kontaktní adresu do vlastních rukou Klienta nebo s dodejkou jsou považovány za doručené okamžikem jejich převzetí. Zmaří-li Klient doručení Zásilky, je za den doručení považován den vrácení Zásilky Poskytovatelům služeb, a to i tehdy, když se Klient o uložení Zásilky nedozvěděl. Bez ohledu na výše uvedené jsou tyto Zásilky považovány za doručené nejpozději 10. pracovní den po jejich odeslání na území České republiky či 15. pracovní den po jejich odeslání do zahraničí. Klient zmaří doručení Zásilky, jestliže Zásilku odmítne převzít nebo si Zásilku nevyzvedne v náhradní lhůtě nebo se Zásilka vrátí Poskytovatelům služeb jako nedoručitelná na Kontaktní adresu.
- 8.6** Ostatní Zásilky Klientovi se považují za doručené 3. pracovní den po jejich odeslání na území České republiky či 15. pracovní den po jejich odeslání do zahraničí. To však neplatí v případě, pokud se Poskytovatelé služeb dozvědí o doručení Zásilky před uplynutím této doby.
- 8.7** Aniž by bylo dotčeno ustanovení článku 8.2 VOP, Klient se s Poskytovateli služeb může dohodnout, že některé Zásilky určené Klientovi budou předávány do Klientova obchodního místa k osobnímu odběru Klientem. Takovéto Zásilky se považují za doručené okamžikem jejich uložení v Klientově obchodním místě. V případě, že takovéto Zásilky nebudou vyzvednuty po dobu delší než 6 měsíců, jsou Poskytovatelé služeb oprávněni tyto Zásilky zničit.
- 8.8** Zásilky doručované prostřednictvím služeb přímého bankovníctví Banky se považují za doručené okamžikem jejich umístění a zobrazení v příslušné službě. Zásilky zaslané faxem se považují za doručené okamžikem potvrzení úspěšného odeslání generovaného přístrojem odesílatele. Zásilky zasílané prostřednictvím elektronické pošty se považují za doručené okamžikem oznámení o jejich přijetí serverem příjemce, nebude-li pro příslušnou Platební službu nebo v souvislosti s ní stanoveno jinak.
- 8.9 Postup Poskytovatelů služeb při vrácení Zásilek.** Pokud bude Zásilka nejméně dvakrát vrácena z důvodu zmaření jejího doručení Klientem, jsou Poskytovatelé služeb oprávněni všechny další Zásilky doručovat Klientovi do Klientova obchodního místa k osobnímu odběru, případně na adresu trvalého pobytu či sídla Klienta, je-li tato adresa odlišná od Kontaktní adresy.

Článek 9. Vznik smluvního vztahu

- 9.1** Poskytovatelé služeb uzavírají s Klientem Smlouvy zpravidla ve svých obchodních místech. Smlouvu lze uzavřít též elektronicky či jinými technickými prostředky s využitím prostředků umožňujících určení jednatelů osob (např. elektronický podpis) a zachycení obsahu Smlouvy. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je Smlouva uzavírána na dobu neurčitou.
- 9.2** Smlouva je uzavřena až po dosažení shody o všech jejích náležitostech. Přijetí nabídky Poskytovatelů služeb učiněné Klientovi nesmí obsahovat žádné změny, ani nesmí odkazovat na jiné obchodní podmínky než na VOP. Je-li Smlouva uzavřena v jiné formě než písemně, platí tato Smlouva za uzavřenou pouze s obsahem, na kterém se strany dohodly nebo který Poskytovatelé služeb Klientovi písemně potvrdili ve svém potvrzení. Klient i Poskytovatelé služeb na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy a zároveň vylučují uplatnění ustanovení § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený Smlouvou.

Článek 10. Zánik smluvního vztahu

- 10.1 Odstoupení Poskytovatelů služeb.** Poskytovatelé služeb jsou oprávněni od Smlouvy, případně od její samostatně oddělitelné části, odstoupit v případě, kdy Klient závažným způsobem poruší své smluvní povinnosti či své zákonné povinnosti související s Platebními službami nebo pokud Poskytovatelé služeb zjistí jiné skutečnosti, v důsledku kterých je vážně ohrožena schopnost Klienta řádně dostát svým závazkům. Poskytovatelé služeb jsou rovněž oprávněni od Smlouvy odstoupit v důsledku jednání Klienta, kterým byla narušena vzájemná důvěra mezi Klientem a Poskytovateli služeb. Smlouva zaniká dnem doručení oznámení o odstoupení Klientovi nebo v jiné lhůtě stanovené Poskytovateli služeb. Nesplacené dluhy Klienta se stávají splatnými první Obchodní den následující po zániku Smlouvy, neuvědou-li Poskytovatelé služeb v oznámení o odstoupení pozdější termín.
- 10.2 Vzájemné vypořádání.** Poskytovatelé služeb a Klient jsou po ukončení smluvního vztahu povinni vzájemně vypořádat své pohledávky a dluhy existující ke dni zániku Smlouvy. Poskytovatelé služeb v takovém případě vrací poměrnou část ceny, poplatku nebo jiné úhrady za Platební služby pouze tehdy, kdy je tak výslovně stanoveno právním předpisem nebo Smlouvou. Po ukončení smluvního vztahu je Klient povinen vrátit Poskytovatelům služeb veškeré prostředky či předměty, které Poskytovatelé služeb či třetí osoba Klientovi předaly v souvislosti s poskytováním Platební služby. Odstoupením od Smlouvy se závazky Klienta a Poskytovatelů služeb ze Smlouvy ruší ke dni účinnosti odstoupení.
- 10.3 Promlčení.** Klient souhlasí s tím, že neodporuje-li to v konkrétním případě právním předpisům, promlčují se veškerá práva a pohledávky Poskytovatelů služeb za Klientem ve lhůtě patnácti let ode dne, kdy mohla být Poskytovateli služeb vykonána/uplatněna poprvé.
- 10.4 Nepoužije se**

Článek 11. Nepoužije se

Článek 12. Nepoužije se

Článek 13. Nepoužije se

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Článek 14. Nepoužije se

Článek 15. Nepoužije se

Článek 16. Nepoužije se

Článek 17. Platební služby

- 17.1 Informační povinnosti Poskytovatelů služeb.** V souvislosti s poskytováním Platebních služeb poskytnou Poskyvatelé služeb Klientovi mikropodnikateli v průběhu smluvního vztahu na jeho žádost zdarma informace o Poskyvatelích služeb, o poskytované Platební službě, o způsobu komunikace s Poskyvateli služeb, o Smlouvě uzavřené s Poskyvateli služeb, o povinnostech a odpovědnosti Poskyvatelů služeb a Klienta, v rozsahu stanoveném zákonem o platebním styku³. V souladu se zákonem o platebním styku poskytují Poskyvatelé služeb informace související s Platebními službami zejména prostřednictvím služeb přímého bankovníctví Banky nebo jiným vhodným způsobem. Klient mikropodnikatel dále podpisem Smlouvy potvrzuje, že mu byly v dostatečném předstihu před jejím uzavřením poskytnuty informace o Poskyvatelích služeb, poskytované Platební službě, o způsobu komunikace s Poskyvateli služeb, o předmětné Smlouvě, o povinnostech a odpovědnosti Poskyvatelů služeb a Klienta mikropodnikatele, a to v rozsahu stanoveném zákonem o platebním styku. U Transakcí mimo EHP Banka však není povinna poskytnout Klientovi mikropodnikateli informace o maximální lhůtě pro provedení Platební služby a údaj o úplatě za její provedení před jejím poskytnutím ani před uzavřením Smlouvy.
- 17.2 Status mikropodnikatele.** Uzavřením Smlouvy nebo jejího dodatku Klient podnikatel potvrzuje, že byl Poskyvateli služeb vyzván, aby jí doložil, zda splňuje podmínky pro přiznání statusu mikropodnikatele uvedené v definici Klienta mikropodnikatele.
- 17.3 Oznámení o provádění platebního styku.** Další podmínky a informace týkající poskytování Platebních služeb a provádění platebního styku jsou uvedeny v Oznámení o provádění platebního styku.
- 17.4 Neautorizované a nesprávně provedené platební transakce.** Neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci je Klient povinen oznámit Poskyvatelům služeb způsobem stanoveným ve Smlouvě nebo v příslušných Pokynech (např. Pokynech pro provádění transakcí platebními kartami).
- 17.5** Poskyvatelé služeb odpovídají Klientovi mikropodnikateli, který je v postavení plátce, za nesprávně provedenou platební transakci, pokud mu nedoloží, že částka nesprávně provedené platební transakce byla řádně a včas připsána na účet poskytovatele platebních služeb příjemce platby. Poskyvatelé služeb odpovídají Klientovi mikropodnikateli, který je v postavení příjemce platby, za nesprávně provedenou platební transakci, pouze pokud za ni neodpovídá plátcí jeho poskytovatel platebních služeb.
- 17.6** Jestliže Poskyvatelé služeb, jakožto poskyvatelé Platebních služeb příjemce platby, odpovídá Klientovi mikropodnikateli, který je v postavení příjemce platby, za nesprávně provedenou transakci, jsou povinni neprodleně uvést příslušný účet tohoto Klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo, nebo mu dát částku nesprávně provedené platební transakce k dispozici, pokud vrácení účtu do původního stavu nepřipadá v úvahu. Toto ustanovení se nepoužije u transakci mimo EHP.
- 17.7** V případě platební transakce z podnětu, k níž dává platební příkaz příjemce platby nebo plátce prostřednictvím příjemce, se ustanovení článků 17.5 a 17.6 VOP nepoužijí, jestliže Poskyvatelé služeb, jakožto poskyvatelé Platebních služeb příjemce platby, nesplnili povinnost řádně a včas předat příkaz poskytovateli platebních služeb plátce. Poskyvatelé služeb na žádost Klienta mikropodnikatele, který je v postavení příjemce platby, mu doloží, zda tuto povinnost splnili. Toto ustanovení se nepoužije u Transakci mimo EHP.
- 17.8** Jestliže platební transakce z podnětu Klienta mikropodnikatele byla provedena nesprávně, jsou Poskyvatelé služeb povinni na jeho žádost vyvinout veškeré úsilí, které po lze spravedlivě požadovat, aby byla tato platební transakce vyhledána, a informují Klienta o výsledku. Toto ustanovení se nepoužije u Transakci mimo EHP.
- 17.9 Společná ustanovení o odpovědnosti Poskytovatelů služeb při provádění platebních transakcí.** Poskyvatelé služeb jsou povinni doložit Klientovi mikropodnikateli, že byl dodržen postup, který umožňuje ověřit, že byl dán příkaz, že tato platební transakce byla autorizována, správně zaznamenána, zaúčtována, a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou, pokud Klient mikropodnikatel tvrdí, že provedenou platební transakci neautorizoval nebo že platební transakce nebyla provedena správně.
- 17.10** Odpovědnosti Poskyvatelů služeb za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci není dotčena jejich odpovědnost za škodu nebo bezdůvodné obohacení v důsledku neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce. Náhrady takto Poskyvateli služeb poskytnuté se však na případnou náhradu škody nebo úhradu bezdůvodného obohacení započítávají.
- 17.11** Poskyvatelé služeb neodpovídají Klientovi za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci, včetně případného nedodržení stanovených lhůt pro provedení platební transakce, jestliže jim ve splnění příslušné povinnosti zabránila okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná, nezávislá na vůli Poskyvatelů služeb a jejíž následky nemohli Poskyvatelé služeb odvrátit.

Článek 18. Ukončení Smlouvy

- 18.1 Vypovězení Smlouvy Klientem mikropodnikatelem.** Klient mikropodnikatel je oprávněn vypovědět Smlouvu kdykoli (i v případě, že byla uzavřena na dobu určitou). Výpovědní doba činí 30 kalendářních dnů a počíná běžet okamžikem jejího doručení do Klientova obchodního místa. Poskyvatelé služeb jsou oprávněni zprolatnit výpověď Smlouvy částkou stanovenou v Sazebníku v případě, že Klient vypověděl Smlouvu podle tohoto článku tak, že zanikne dříve než 1 rok po jejím uzavření.
- 18.2 Vypovězení Smlouvy jiným Klientem než Klientem mikropodnikatelem.** Klient, který není Klient mikropodnikatel, je oprávněn vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou kdykoli, přičemž výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet okamžikem jejího doručení do Klientova obchodního místa.

³ z. č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

- 18.3 Vypovězení Smlouvy Poskytovateli služeb.** Poskyvatelé služeb jsou oprávněni Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou vypovědět kdykoli, a to i bez udání důvodu. U Klientů mikropodnikatelů činí výpovědní doba 2 měsíce, nestanoví-li Poskyvatelé služeb ve výpovědi dobu delší, a počíná běžet okamžikem doručení výpovědi Klientovi. U ostatních Klientů činí výpovědní doba 30 kalendářních dnů, nestanoví-li Poskyvatelé služeb ve výpovědi dobu delší, a počíná běžet okamžikem doručení výpovědi Klientovi. Tím nejsou dotčena ustanovení článku 31.6 VOP.

Článek 19. Nepoužije se

Článek 20. Nepoužije se

Článek 21. Nepoužije se

Článek 22. Reklamacce

- 22.1** Reklamacce se vyřizují podle reklamačního řádu Poskyvatelů služeb. Pokud nebude v reklamačním řádu uvedeno jinak či pokud nedojde k jiné dohodě, Klient uplatňuje své reklamacce či požadavky v Klientově obchodním místě.

Článek 23. Nepoužije se

Článek 24. Ceny Platebních služeb a úhrada nákladů

- 24.1 Výše ceny.** Klient je povinen platit Poskyvatelům služeb ceny a další úhrady za poskytované Platební služby a za úkony s Platebními službami souvisejícími, které Poskyvatelé služeb účtují v souladu se Smlouvou a Sazebníkem účinným v době poskytnutí dané Platební služby nebo provedení úkonu, pokud se Klient s Poskyvateli služeb nedohodne jinak. Klient je povinen platit účtované ceny řádně a včas. Poskyvatelé služeb jsou oprávněni vázat poskytnutí Platební služby na zaplacení ceny nebo její části.
- 24.2 Způsob úhrady ceny.** Nebude-li výslovně sjednáno jinak, jsou Poskyvatelé služeb oprávněni odepsat částku odpovídající ceně nebo jiné úhradě za poskytované Platební služby a za úkony s Platebními službami souvisejícími z Účtu Klienta, k němuž nebo v souvislosti s nímž jsou Platební služby poskytnuty, jinak z jakéhokoli jiného Účtu Klienta vedeného u Banky, a to v termínech určených Poskyvateli služeb. Ceny a další úhrady jsou splatné k poslednímu dni období, za které se účtují. Ceny se účtují v měně Platební služby nebo v měně, ve které je veden příslušný účet, pokud nebude sjednáno jinak.
- 24.3 Náklady.** Klient uhradí Poskyvatelům služeb náklady a výdaje, které odůvodněně vynaložili v souvislosti s poskytnutím příslušné Platební služby anebo úkonu s ní souvisejícího či v souvislosti s plněním své povinnosti vyplývající z právních předpisů, a to i v případě, že takové náklady a výdaje, případně jejich výše nejsou předem známy. Poskyvatelé služeb vždy postupují tak, aby vynaložené náklady byly minimální.

Článek 25. Úhrada pohledávek banky, úroky z prodlení

- 25.1 Započtení.** Klient souhlasí s tím, že Poskyvatelé služeb jsou oprávněni započíst splatnou peněžitou pohledávku Poskyvatelů služeb za Klientem proti jakékoli peněžitě pohledávce Klienta za Poskyvateli služeb bez ohledu na měnu pohledávky a právní vztah, ze kterého vyplývá. Klient souhlasí s tím, že Poskyvatelé služeb jsou oprávněni započíst své pohledávky i proti takovým pohledávkám Klienta, které nejsou dosud splatné, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí. Za účelem započtení jsou Poskyvatelé služeb oprávněni provést konverzi jedné měny do druhé za použití příslušného Kurzů Banky platného v den předmětné platební transakce. Klient není bez výslovného souhlasu Poskyvatelů služeb oprávněn započíst jakoukoli splatnou peněžitou pohledávku Klienta za Poskyvateli služeb proti jakékoli peněžitě pohledávce Poskyvatelů služeb za Klientem bez ohledu na měnu pohledávky, splatnost a právní vztah, ze kterého vyplývá.
- 25.2 Úroky z prodlení.** V případě prodlení Klienta s úhradou splatných pohledávek Banky jsou Poskyvatelé služeb oprávněni Klientovi účtovat úroky z prodlení ve výši stanovené v Oznámení o úrokových sazbách. Úhrada úroků z prodlení a případných dalších sankčních plateb, zejména smluvní pokuty, nemá vliv na náhradu případné škody vzniklé Poskyvatelům služeb, jakož i na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.
- 25.3 Plnění třetí osobou.** Poskyvatelé služeb jsou oprávněni i bez souhlasu Klienta přijmout, nebo i přes souhlas Klienta odmítnout, plnění nabídnuté třetí osobou za účelem splnění závazku Klienta vůči Poskyvatelům služeb, a to včetně částečného plnění.

Článek 26. Postoupení a zástava

- 26.1** Bez předchozího výslovného písemného souhlasu Poskyvatelů služeb není Klient oprávněn postoupit své pohledávky za Poskyvateli služeb, případně postoupit Smlouvu nebo její část nebo práva a povinnosti z ní vyplývající. To neplatí pro postoupení pohledávek Klienta za Poskyvateli služeb na Poskyvatele služeb a dále na zákonem předvídané postoupení pohledávky na základě odkazu zůstavitele z dědice obtíženého odkazem (Klienta) na odkazovníka.
- 26.2** Klient souhlasí s tím, že Poskyvatelé služeb jsou oprávněni postoupit Smlouvu na třetí osobu.

Článek 27. Nepoužije se

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Článek 28. Bankovní tajemství, ochrana osobních údajů a souhlasy Klienta

- 28.1 Bankovní tajemství a výjimky z něj.** Na všechny Platební služby poskytované Bankou se vztahuje bankovní tajemství v souladu s právními předpisy. Zprávy o záležitostech, které jsou předmětem bankovního tajemství, podá Banka bez souhlasu Klienta pouze v případech a v rozsahu vyplývajícím z právních předpisů. Klient souhlasí s tím, aby Banka sdělovala informace o provedených transakcích ve smyslu příslušné Smlouvy Oprávněné osobě zmocněné k nakládání s prostředky nebo k provádění či uzavírání transakcí. Klient dále souhlasí s tím, aby Banka sdělovala veškeré informace o svých zajištěných pohledávkách za Klientem osobám poskytujícím zajištění dané pohledávky.
- 28.2 Zpracování údajů na základě zákona.** Poskyvatel služeb jsou povinni pro účely Platebních služeb zjišťovat a zpracovávat údaje o Klientech a dalších osobách, včetně Osobních údajů, potřebné k tomu, aby bylo možné Platební službu uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro Poskytovatele služeb. V případě, že Klient odmítne takové údaje Poskytovateli služeb poskytnout, jsou Poskyvatel služeb oprávněni odmítnout poskytnutí požadované Platební služby Klientovi.
- 28.3 Souhlasy se zpracováním údajů.** Klient souhlasí s tím, aby jeho Osobní údaje v případě Klienta – fyzické osoby, případně údaje o Klientovi – právníky osobě (včetně údajů charakterizujících Klientovu bonitu a důvěryhodnost a příslušných podkladů pro jejich vyhodnocení, například účetní výkazy Klienta), byly i spolu s dalšími informacemi získanými od Správců v rámci jejich činnosti, z veřejných zdrojů (například veřejné seznamy a rejstříky, internetové aplikace, jiné veřejné informační zdroje) nebo od třetích stran zpracovávány Správcem, rozumí se i vzájemně předávány mezi Správcí, za účelem zkvalitnění péče o Klienta, provádění Marketingových činností, informování ostatních Správců o bonitě a důvěryhodnosti Klienta a analyzování těchto údajů. Klient souhlasí s tím, aby Správce zpracovával výše uvedené údaje, za účelem a v rozsahu shora uvedeném po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí čtyř let od ukončení posledního smluvního nebo jiného právního vztahu mezi ním a kterýmkoli ze Správců. Tento souhlas se zpracováním údajů, udělený zejména v souladu se z. č. 21/1992 Sb., č. 89/2012 Sb., č. 480/2004 Sb., v případě Klienta – fyzické osoby i v souladu s platným z. č. 101/2000 Sb.⁴, je dobrovolný a Klient je oprávněn jej kdykoli odvolat ve vztahu k jakémukoli Správci. Odvolání souhlasu musí být učiněno písemně.
- 28.4 Rozsah a účel zpracování Osobních údajů.** Osobní údaje o Klientovi Správce zpracovává v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Podrobnější informace o účelech, rozsahu a způsobu zpracování Osobních údajů jsou uvedeny na www.kbsmartpay.cz v dokumentu Informace o zpracování klientských údajů.
- 28.5 Práva Klienta při zpracování osobních údajů.** Pokud Klient písemně požádá Správce, má právo v souladu s platnou právní úpravou na poskytnutí informace o osobních údajích o něm zpracovávaných, účelu a povaze zpracování osobních údajů, o příjemcích osobních údajů a Správcích. Klient je dále oprávněn požádat Správce o opravu osobních údajů, zjistí-li, že některým Správcem zpracovávané osobní údaje neodpovídají skutečnosti. Pokud Klient zjistí nebo se domnívá, že Správce provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Klienta nebo v rozporu s právními předpisy, je oprávněn požadovat po Správci vysvětlení, případně je oprávněn požadovat, aby Správce odstranil takto vzniklý závadný stav. Klient má právo obrátit se v případě porušení povinností Správce na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě.
- 28.6 Souhlasy s představením smluvního partnera.** Ve světle převodu většinového podílu Banky v KB SmartPay – do níž Banka vyčlenila část svého závodu „*Akceptace platebních karet (Merchant Acquiring Business)*“ zaměřenou na činnost zajištění vypořádání transakčních provedených prostřednictvím platebních karet a souvisejících služeb – společností Worldline tímto Klient souhlasí s budoucím vstupem (dále jen „Vstup“) Worldline do Smlouvy, včetně veškerých jejích doplňkových a s ní souvisejících smluv a ujednání ve znění ke dni účinnosti Vstupu, na místo Banky a/nebo KB SmartPay. Souhlas se uděluje pro jakoukoli právní formu Vstupu; včetně převodu závodu nebo jeho částí, postoupení Smlouvy, změně Smlouvy, nebo novaci závazků ze Smlouvy. Klient tímto souhlasí:
- s předáním údajů ohledně své osoby podléhajícím režimu bankovního tajemství dle zákona o bankách společnosti Worldline, jejím orgánům a zaměstnancům, a to pro účely zajištění Vstupu a poskytování služeb podle Smlouvy. Uvedené údaje podléhající zahrnují mimo jiné údaje shromažďované na základě tohoto čl. 28 VOP ve znění ke dni Vstupu; pro vyloučení pochybností, jedná se pouze o údaje nezbytné pro pokračující poskytování služeb podle Smlouvy;
 - aby se Worldline stal správcem údajů ve vztahu k údajům, informacím a záznamům týkajících se Klienta, a to na základě Vstupu. Worldline bude zpracovávat klientské údaje (včetně osobních údajů) v rozsahu, způsobem, za podobných podmínek a pro podobné účely jako Poskyvatel služeb podle Smlouvy.
 - že údaje, informace a záznamy týkající se Klienta shromážděné Poskyvateli služeb v průběhu trvání a při plnění povinností ze Smlouvy do data účinnosti Vstupu, mimo jiné, podle článku 9.2 Pokynů a článků 3.3 a 28 VOP (dále jen „Údaje“), budou předány KB SmartPay, a po účinnosti Vstupu budou Údaje zpracovávány Worldline za účelem zajištění nepřetržitého poskytování služeb podle Smlouvy a pro jiné účely uvedené ve Smlouvě nebo v příslušných právních předpisech.
 - že po Vstupu bude moci Worldline zpracovávat Údaje v souladu s ustanovením článku 9.2 Pokynů, a za účelem zkvalitnění péče o klienty a provádění Marketingových činností a za účelem analyzování těchto Údajů, a to na základě souhlasů udělených dle ustanovení článků 3.3 a 28 VOP před datem účinnosti Vstupu.

Veškeré souhlasy a vzetí na vědomí udělené podle tohoto článku 28 VOP zůstávají zachovány i po nabytí účinnosti Vstupu.

Článek 29. Odpovědnost Poskytovatelů služeb

- 29.1** Poskyvatel služeb odpovídají Klientovi za řádné a včasné plnění svých povinností ze Smlouvy. Povinnost Poskytovatelů služeb je splněna včas, jestliže je splněna ve lhůtách stanovených právními předpisy, Smlouvou, nebo jinak ve lhůtách přiměřených povaze dané povinnosti, obchodním zvyklostem a postupům poskytovatelů platebních služeb. Poskyvatel služeb odpovídají Klientovi za škodu, jež mu byla způsobena porušením jejich povinností ze Smlouvy.
- 29.2** Poskyvatel služeb neodpovídají Klientovi za škodu, když:
- škoda byla způsobena protiprávním jednáním Klienta nebo třetí osoby,
 - škoda byla způsobena porušením povinností osob jednajících jménem či za Klienta dle Smlouvy,
 - škoda byla způsobena postupem Poskytovatelů služeb v souladu s příkazem a žádostí Klienta nebo jí Klient utrpěl v důsledku svých vlastních obchodních či jiných rozhodnutí,
 - škoda byla způsobena tím, že Poskyvatel služeb jednali v souladu se Smlouvou, nebo tím, že Klient porušil Smlouvu,
 - škoda byla způsobena jinak než úmyslně nebo z hrubé nedbalosti,
 - porušení povinností Poskytovatelů služeb bylo způsobeno jednáním Klienta nebo nedostatkem součinnosti ze strany Klienta.
 - porušení dané povinnosti bylo dočasně nebo trvale způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Poskytovatelů služeb.
- Za mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Poskytovatelů služeb se považují zejména vyšší moc, včetně přírodních událostí, terorismus, války, občanské nepokoje, stávky, vyluky, opatření institucí užívaných Poskyvateli služeb v platebním

⁴ ve znění pozdějších předpisů

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

styku, českých i zahraničních státních orgánů, soudů a jiné překážky, které nastaly nezávisle na vůli Poskytovatelů služeb a které Poskyvatelé služeb v době vzniku závazku nemohli rozumně předvidat.

- 29.3** Odpovědnost Poskytovatelů služeb za neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce je uvedena v Oznámení o provádění platebního styku.

Článek 30. Zajištění

- 30.1** V souvislosti s poskytováním Platební služby jsou Poskyvatelé služeb oprávněni žádat poskytnutí přiměřeného zajištění či dozajištění dluhů Klienta vůči Poskytovatelům služeb, a to i v průběhu poskytování příslušné Platební služby, zejména pak v případě, kdy dojde k výraznému zhoršení finanční situace Klienta či k zásadní změně v jeho právním postavení. Neposkytnutí takového zajištění či dozajištění mohou Poskyvatelé služeb považovat za podstatné porušení Smlouvy s Klientem.
- 30.2** Poskyvatelé služeb jsou oprávněni realizovat zajištění za podmínek stanovených příslušnou smlouvou.
- 30.3** Klient se zavazuje, že ve vztahu k předmětu zajištění, který slouží k zajištění dluhů Klienta vůči Poskytovatelům služeb, takový předmět zajištění nepřevéde, nepostoupí, nezcizí ani jinak neumožní nabytí jakéhokoliv věcného práva k němu třetí osobě, ani ho nevyčlení do svěřenského fondu, ani ho neposkytne jako jistotu ve prospěch osoby rozdílné od Poskytovatelů služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatelů služeb. Klient se zavazuje, že osoba poskytující zajištění rozdílná od Klienta nepřevéde, nepostoupí, nezcizí ani jinak neumožní nabytí jakéhokoliv věcného práva k takovému předmětu zajištění třetí osobě, ani ho nevyčlení do svěřenského fondu, ani ho neposkytne jako jistotu ve prospěch osoby rozdílné od Poskytovatelů služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatelů služeb.
- 30.4** Bez předchozího výslovného písemného souhlasu Poskytovatelů služeb nepřechází zajišťovaný dluh na nabyvatele předmětu zajištění.
- 30.5** Je-li po převodu vlastnického práva k předmětu zajištění Poskytovatel služeb Klientem nebo osobou poskytující zajištění rozdílnou od Klienta písemně vyzvána, aby přijala nabyvatele předmětu zajištění jako nového dlužníka namísto Klienta, jsou Poskyvatelé služeb oprávněni se k takové písemné výzvě vyjádřit ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatelům služeb na adresu Klientova obchodního místa.

Článek 31. Změna Smlouvy

- 31.1** **Právo navrhopvat změny.** Poskyvatelé služeb jsou oprávněni navrhopvat změny VOP zejména v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných vybraných Platebních služeb Klientům a s ohledem na obchodní cíle Poskytovatelů služeb. Postup podle článku 31 VOP platí i pro změnu Oznámení a Sazebníku a pro jiné změny Smlouvy navrhopvané Poskytovateli služeb, pokud Smlouva nestanoví jinak.
- 31.2** **Informace o navrhopvané změně.** Poskyvatelé služeb Klientovi poskytnou informace o navrhopvané změně VOP nejméně 2 měsíce před navrhopvaným dnem jejich účinnosti. O navrhopvané změně Sazebníku ve vztahu k Platebním službám poskytnou Poskyvatelé služeb informace Klientovi, který není Klientem mikropodnikatelem, nejméně 30 kalendářních dnů před navrhopvaným dnem účinnosti. Informace o navrhopvané změně, včetně informace o navrhopvaném dni účinnosti, poskytnou Poskyvatelé služeb způsobem dle článku 8.4 VOP, ve výpise Platebních služeb či jinými prostředky komunikace sjednanými s Klientem.
- 31.3** Klient je povinen se s navrhopvaným zněním seznámit. Poskyvatelé služeb jsou povinni mít navrhopvané znění VOP k dispozici v obchodních místech Poskytovatelů služeb a vyvěsit je na internetových stránkách Poskytovatelů služeb.
- 31.4** **Účinnost a odmítnutí změny u Platebních služeb.** Pokud Klient písemně neodmítne navrhopanou změnu VOP ve vztahu k Platebním službám nejpozději v Obchodní den před navrhopvaným dnem účinnosti, platí, že navrhopanou změnu VOP přijal s účinností ode dne účinnosti navrhopané Poskytovateli služeb. Změny VOP se týkají jak nových, tak dříve poskytovaných Platebních služeb, pokud Poskyvatelé služeb nestanoví ve VOP jinak.
- 31.5** Pokud Klient mikropodnikatel písemně odmítne návrh na změnu VOP ve vztahu k Platebním službám, je oprávněn bezúplatně vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností. Výpověď musí být doručena Poskytovatelům služeb přede dnem, kdy má navrhopaná změna nabytí účinnosti. Pokud Klient mikropodnikatel návrh na změnu VOP písemně odmítne, ale Smlouvu nevypoví, platí, že Poskyvatelé služeb smlouvu vypověděli v den, kdy Klientovi mikropodnikateli poskytlí informace o navrhopvané změně, přičemž výpovědní doba činí 2 měsíce.
- 31.6** Pokud Klient, který není Klientem mikropodnikatelem, písemně odmítne návrh na změnu VOP ve vztahu k Platebním službám, Klient i Poskyvatelé služeb mají právo vypovědět Smlouvu. Výpovědní doba počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé straně, přičemž skončí ke dni účinnosti změny VOP. Výpověď musí být doručena druhé smluvní straně přede dnem, kdy má navrhopaná změna nabytí účinnosti.
- 31.7** **Nepoužije se.**
- 31.8** **Forma odmítnutí a výpovědi.** Výpověď a oznámení o odmítnutí navrhopovaných změn učiněné Klientem podle článků 31.5 až 31.6 VOP musí mít písemnou formu, podpis Klienta na nich musí být úředně ověřen nebo učiněn před zaměstnancem Poskytovatelů služeb (neakceptují-li Poskyvatelé služeb jiný způsob ověření) a musí být doručeny Poskytovatelům služeb dle článku 8 VOP.
- 31.9** **Nepoužije se.**
- 31.10** **Podstatné zvýšení ceny.** Klient spotřebitel je při podstatném zvýšení ceny za poskytované Platební služby oprávněn toto zvýšení odmítnout. Pro odmítnutí a odstoupení Klienta od Smlouvy platí obdobně postup dle článku 31.8 VOP.
- 31.11** **Změny s okamžitou účinností.** Poskyvatelé služeb a Klient se odchýlně od článků 31.1 až 31.10 VOP dohodli, že jsou Poskyvatelé služeb oprávněni provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu:
- VOP, Oznámení a Sazebníku, je-li tato změna výhradně ve prospěch Klienta, nebo je-li změna vyvolána doplněním nové Platební služby a nemá vliv na stávající poplatky,
 - obchodního názvu Platební služby, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy,
 - údajů, které jsou čistě informačního charakteru a nejsou určeny dohodou smluvních stran (např. sídlo Poskytovatelů služeb, obchodní firma Členů finanční skupiny Banky).
- O změnách dle tohoto článku informují Poskyvatelé služeb Klienta způsobem dle článku 31.2 VOP.

Článek 32. Uveřejňování a poskytování informací

- 32.1** VOP, Oznámení a Sazebník Poskyvatelů služeb uveřejňují v obchodních místech a na internetových stránkách Poskytovatelů služeb. Na internetových stránkách Poskytovatelů služeb mohou být uveřejněny pouze části Sazebníku.

Článek 33. Rozhodné právo a řešení sporů

- 33.1** Právní vztahy mezi Poskytovateli služeb a Klientem se řídí právním řádem České republiky.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

- 33.2** Klient i Poskyvatel služeb vynaloží maximální úsilí k tomu, aby jakékoli sporné záležitosti vyřešili smírnou cestou, s přihlédnutím k oprávněným zájmům Klienta i Poskyvatel služeb. Není-li mezi Klientem a Poskyvatel služeb dohodnuto jinak, jsou k řešení sporů příslušné soudy České republiky.
- 33.3** V případech stanovených zákonem (např. spory z platebního styku nebo ze spotřebitelských úvěrů) se může Klient obrátit na finančního arbitra za podmínek stanovených příslušným právním předpisem.⁵ Právo Klienta obrátit se na soud tímto není dotčeno.
- 33.4** Pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti finančních služeb je věcně příslušný finanční arbitř (www.finarbitr.cz), a to v rozsahu působnosti stanoveném v zákoně č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů⁶ V případech, kdy není dána působnost finančního arbitra, je pro řešení spotřebitelských sporů věcně příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu a zveřejněný na jeho internetových stránkách (www.mpo.cz).
- 33.5** ČNB vykonává dohled nad plněním Smlouvy ve smyslu ustanovení § 135a odst. 1, písm. c) a odst. 2 zákona o platebním styku. Klient je oprávněn předkládat ČNB stížnosti na postup Poskyvatel služeb. Klient může dále ČNB předložit návrh na zahájení správního řízení podle § 135e zákona o platebním styku.

Článek 34. Nepoužije se

Článek 35. Oddělitelnost ustanovení

- 35.1** Pokud se nějaký článek Smlouvy, VOP, Oznámení nebo Sazebníku stane neplatným, neúčinným nebo nevynutitelným nebo bude v rozporu s platnými právními předpisy, platí, že je plně oddělitelný od ostatních článků daného dokumentu, a tedy ostatní články Smlouvy, VOP, Oznámení nebo Sazebníku zůstávají nadále v plné platnosti a účinnosti.

Článek 36. Vymezení pojmů a výkladová pravidla

- 36.1** Pojmy s velkým počátečním písmenem mají ve VOP následující význam:
- „**ČNB**“ je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
- „**Člen finanční skupiny Banky**“ nebo „**Člen FSKB**“ je Komerční pojišťovna, a.s., IČO: 63998017; Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., IČO: 60192852; KB Penzijní společnost, a.s., IČO: 61860018; ESSOX s.r.o., IČO: 26764652, Factoring KB, a.s., IČO: 25148290 a další subjekty, v nichž Banka má či nabude majetkovou účast spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu.
- „**Jednající osoba**“ je statutární orgán právnické osoby, případně členové statutárního orgánu právnické osoby, kteří jsou oprávněni jednat za právnickou osobu navenek.
- „**Klient**“ je jakákoli osoba, která využívá Platební služby, případně žádá o poskytnutí Platebních služeb.
- „**Klient mikropodnikatel**“ je drobný podnikatel podle zákona o platebním styku, tj. právnická osoba podnikatel nebo fyzická osoba podnikatel, (a) který při uzavření Smlouvy dostatečným způsobem doloží, (i) že má méně než 10 zaměstnanců v hlavním pracovním poměru⁷ a zároveň (ii) roční obrát nebo bilanční sumu roční rozvahy nejvýše v částce odpovídající částce 2 000 000 EUR⁸ nebo v případě, že od vzniku Klienta nebo zahájení jeho podnikání uplynulo méně než jedno účetní období, prohlásí, že očekávaný roční obrát nebo bilanční suma roční rozvahy za první účetní období nepřesáhne uvedenou částku nebo (b) který splní výše uvedené podmínky v době uzavření dodatku ke Smlouvě za účelem zohlednění změn v plnění výše uvedených podmínek pro příznání statusu Klienta mikropodnikatele. Poskyvatel služeb jsou přitom oprávněni považovat splnění výše uvedených podmínek za neprokázané, pokud Klient Poskyvatelům služeb na jejich vyzvu nedoloží, že výše uvedené podmínky k danému datu splňuje.
- „**Klientovo obchodní místo**“ je obchodní místo Banky nebo KB Smartpay, kde Klient uzavřel příslušnou Smlouvu.
- „**Kontaktní adresa**“ je adresa sjednaná ve Smlouvě nebo v jiné smlouvě související s poskytovanými Platebními službami, nebo adresa, kterou Klient sdělil Poskyvatelům služeb pro účely doručování Zásilek. Kontaktní adresu je též P. O. BOX.
- „**Kurz**“ je směnný kurz vyhlášený Bankou.
- „**Marketingová činnost**“ je soubor činností vedoucích k 1) poznání Klientovy situace, životního stylu a potřeb, prostřednictvím zjišťování a vyhodnocování jeho představ, možností, specifických potřeb a událostí; 2) informování Klientů o produktech a službách Správce a vybraných obchodních partnerů; 3) předkládání cílené nabídky k jejich objednaní, zprostředkování či pořízení; 4) a vyhodnocování příslušných údajů k těmto účelům, a to i prostřednictvím elektronických prostředků.
- „**Obchodní den**“ je den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který je Banka otevřena pro společné poskytování Platebních služeb ze strany Poskyvatel služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Platební služby nebo na kterých je poskytnutí Platební služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb.
- „**Osoba se zvláštním vztahem k Bance**“ je osoba uvedená v § 19 z. č. 21/1992 Sb., zákon o bankách, ve znění pozdějších předpisů
- „**Osoba ovládaná SG**“ je subjekt, který SG ovládá a který zároveň buď (i) má či nabude majetkovou účast na subjektu se sídlem na území České republiky spočívající v přímém či nepřímém podílu na jeho základním kapitálu, nebo (ii) má sídlo na území České republiky. Pokud je takovým subjektem Člen FSKB, je tento subjekt uveden ve výčtu Členů FSKB.
- „**Osobní údaje**“ jsou identifikační údaje, zejména jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, kontaktní údaje pro osobní, písemnou, telefonickou či elektronickou komunikaci, obchodní a organizační vazby na podnikatele, údaje charakterizující Klientovu bonitu a důvěryhodnost, včetně příslušných podkladů pro jejich vyhodnocení, například účetní výkazy Klienta údaje vystihující obchodní a marketingovou charakteristiku Klienta, Klientem poskytnuté údaje, údaje o užívání služeb a produktů Správce, údaje o přístupu a používání internetových stránek (vč. Klientem zadaných informací, místa a času užití), o platebních i jiných finančních operacích a další finanční ukazatele a výkazy. Osobní údaje neobsahují citlivé osobní údaje dle z. č. 101/2000 Sb.
- „**Oznámení**“ jsou sdělení, ve kterých jsou v souladu s VOP stanoveny další podmínky a technické aspekty poskytování Platebních služeb. Za Oznámení se považují také Pokyny pro provádění transakcí platebními kartami.
- „**Oznámení o provádění platebního styku**“ je Oznámení, v němž jsou stanoveny podmínky poskytování Platebních služeb a provádění platebního styku, zejména lhůty pro provádění platebních transakcí.
- „**Platební služby**“ jsou Platební služby, které jsou platebními službami ve smyslu zákona o platebním styku.
- „**Politicky exponovaná osoba**“ je fyzická osoba, která zastává významnou veřejnou funkci s celostátní působností nebo se jedná o osobu blízkou k této osobě. Politická exponovanost osoby trvá po dobu výkonu funkce a dále po dobu jednoho roku po ukončení výkonu této funkce.

⁵ z. č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů

⁶ § 1 odst. 1 z. č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů

⁷ doklad nesmí být starší než 2 měsíce

⁸ pro přepočítání se použije devizový kurz ČNB platný v poslední den relevantního účetního období

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

„**Poskytovatelé služeb**“ jsou Banka a KB Smartpay.

„**Sazebník**“ je přehled všech poplatků, ostatních cen a jiných plateb za služby poskytované v souvislosti se Smlouvou a za úkony s těmito službami související. Sazebník je k dispozici na webových stránkách KB Smartpay a Banky pod označením „Sazebník pro přijímání platebních karet“.

„**SG**“ je Sociétés Générale SA, B 552 120 222, se sídlem 29, Boulevard Haussmann, 75009 Paříž, Francie.

„**Smlouva**“ je smlouva o přijímání platebních karet nebo dohoda o poskytnutí Platební služby uzavřená mezi Klientem a Poskytovateli služeb.

„**Správce**“ je SG, Poskytovatelé služeb, Členové FSKB a Osoby ovládané SG a Investiční kapitálová společnost KB, a.s., IČO: 60196769.

„**Transakce mimo EHP**“ jsou platební transakce (i) z nebo do státu, který není členem Evropského hospodářského prostoru, nebo (ii) v měnách, které nejsou měnou státu Evropského hospodářského prostoru.

„**U.S. osoba**“ je

- 1) fyzická osoba, která má státní občanství Spojených států amerických (dále jen jako „USA“) a/nebo je rezidentem USA. Rezident USA je definován jako osoba, která
 - je držitelem zelené karty (bez ohledu na státní občanství kterékolí jiné země) a/nebo
 - splňuje tzv. test významné přítomnosti v USA, tj. v USA je fyzicky přítomna alespoň 31 dní během aktuálního roku a 183 dní během období 3 let, do kterých se započítává rok aktuální a dva předcházející roky. Do tohoto počtu se započítávají všechny dny, během nichž byla osoba přítomna v USA v aktuálním roce, včetně 1/3 počtu dní, během nichž byla osoba přítomna v USA v prvním roce bezprostředně předcházejícím aktuálnímu roku a 1/6 počtu dní, během nichž byla osoba přítomna v USA v druhém roce předcházejícím rok aktuální,
- 2) právnická osoba, která má sídlo v USA (korporace se sídlem v USA, osoba typu partnership se sídlem v USA nebo trust, pokud nad ním mohou soudy USA vykonávat dohled a pokud jedna či více U.S. osob má pod kontrolou všechna důležitá rozhodnutí v trustu (tj. trust ovládá).

„**Zásilký**“ jsou zprávy (včetně zpráv o zúčtování), písemnosti a jiná korespondence či jiné zásilký mezi Poskytovateli služeb a Klientem související s poskytováním Platebních služeb.

„**Zmocněnec**“ je fyzická nebo právnická osoba, kterou Klient zmocnil plnou mocí, aby jej zastupovala ve vztahu k Poskytovatelům služeb v rozsahu stanoveném touto plnou mocí, nebo která je zmocněna zastupovat Klienta na základě právního předpisu nebo rozhodnutí soudu.

36.2 Pokud z kontextu nevyplývá jinak, platí při výkladu VOP a Smlouvy následující pravidla:

- a) odkazy na internetové stránky Poskytovatelů služeb jsou odkazy na adresu www.kbsmartpay.cz nebo www.mojebanka.cz;
- b) odkazy ve Smlouvě nebo jiných dokumentech na články VOP nebo jiných dokumentů uvedené římskými číslicemi znamenají odkazy na stejné číslo článku příslušného dokumentu uvedené arabskými číslicemi;
- c) Smlouvou se rozumí Smlouva včetně všech jejích nedílných součástí, zejména včetně VOP, Oznámení a Sazebníku;
- d) odkaz na jedno pohlaví zahrnuje jakákoli pohlaví, a na jednotné číslo zahrnuje i množné číslo a naopak;
- e) kontrolou Klienta se pro účely článku 3.1 VOP rozumí kontrola Klienta ve smyslu zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, která zahrnuje získání informací o účelu transakce, průběžné sledování obchodního vztahu s Klientem, zjišťování Skutečného majitele a přezkoumání zdrojů peněžních prostředků;
- f) poštou se rozumí provozovatel poštovních služeb;
- g) osobami jednajícími jménem či za Klienta se rozumí Zmocněnec a Jednající osoba; a
- h) obchodními místy Poskytovatelů služeb se rozumí organizační útvary Banky, v nichž jsou poskytovány Platební služby, označované zejména jako pobočky nebo obchodní divize.

Článek 37. Účinnost

- 37.1** Tyto VOP nabývají účinnosti dne2016. Souhlas Klienta dle článku 28 těchto VOP je účinný pouze ve vztahu ke Klientovi, který smluvní vztah nebo dodatek k existujícímu smluvnímu vztahu s Poskytovateli služeb, jejichž nedílnou součástí jsou tyto VOP, uzavře, nejdříve v den účinnosti těchto VOP. Pro Klienta, který podepsal, odmítl podepsat či odvolal obdobný souhlas již dříve, zůstává právní režim souhlasu jím uděleného, odmítnutého či odvolaného změnou VOP nedotčen.